

Housing First – Bydlím a žiji v Ústí nad Labem

Dotazník k mapování osob v bytové nouzi ve městě Ústí nad Labem

Tento dotazník slouží ke zmapování osob v bytové nouzi, které žijí na území města Ústí nad Labem a přilehlých obcí. Na jeho základě mohou být vybrány osoby, kterým bude Dobrovolnickým centrem z. s. přidělen byt v rámci projektu Housing First – Bydlím a žiji v Ústí nad Labem. Tento dotazník také poslouží k vypracování analýzy potřeb osob v bytové nouzi na území města Ústí nad Labem.

Jméno a příjmení tazatele:

Datum a konkrétní místo vyplnění dotazníku:

„Dobrý den, já jsem..... z..... a oslovuji v Ústí nad Labem osoby, které by mohly být klienty nového projektu na bydlení (Housing First – Bydlím a žiji v Ústí nad Labem). V rámci tohoto projektu zabydlíme v Ústí nad Labem okolo 60 až 80 nejohroženějších lidí bez domova. Bude se jednat o standardně vybavené byty různých velikostí a hlavním cílem je dostat lidi z ulice do důstojného bydlení. Vzhledem k tomu, že jste **na ulici/na azyláku/na noclehárně/v krizovém centru/v nevyhovujícím bydlení si myslím**, že by Vás to mohlo zajímat. V tuto chvíli jen získáváme informace o možných budoucích klientech tohoto projektu, z nich pak budeme podle míry potřebnosti postupně vybírat a průběžně je zabydlovat. Chtěl(a) byste se do toho zapojit? Můžu Vám tedy položit několik otázek přímo na Vaši situaci? Každá informace je pro nás důležitá, ale některé otázky pro Vás mohou být nepříjemné. Máte samozřejmě právo na ně neodpovídat. Informace, které mi řeknete jsou opatřeny mlčenlivostí (nedozví se nikdo další) a budou použity jen pro projekt anonymně a v případě Vašeho zájmu budete zahrnut jako zájemce.“

V případě nezájmu ze strany potenciálního klienta rozhovor ukončit.

„Nezlobím se na Vás, že nemáte o moji nabídku zájem. Je však nyní něco, s čím Vám mohu pomoci?“ (Případně nabídnout letáček projektu, kdyby si nebyl jistý.)

Jméno a příjmení dotazovaného:

Rok narození:

Občanský průkaz (nekontrolovat, jen se zeptat): **ANO x NE** (hodící se zakroužkovat)

Jste občanem ČR? ANO x NE (hodící se zakroužkovat)

Pokud ne jakou formu pobytu zde máte: trvalý x přechodný pobyt (hodící se zakroužkovat)

Bezdomovectví

* „Kolik let žijete v Ústí nad Labem?“ (Případně jaký k němu má vztah, narodil se zde, přestěhoval za někým. Příp. odkud)

* „Kde v současné době přespáváte?“

* „**Jak dlouho jste bez domova? / Jak dlouho jste na azylovém domě/noclehárně/krizovém centru? / Jak je to dlouho, co nebydlíte ve stabilním a vhodném bydlení?**“ (uvést celkový součet)

a) do 3 měsíců

b) 3m - 1 rok

c) 1 - 3 roky

d) 3 a víc let

x) nejsem v nevhodném
bydlení

„Vnímáte toto bydlení jako nevyhovující? Co Vám na něm nejvíce vadí?“ (bydlení neslučitelné se zdravím, absence vody, tepla nebo elektřiny, špatný technický stav apod.)

* „Dovedete si představit, že byste žil(a) v bytě?“

* „Pokud byste získal(a) byt, je někdo další, kdo by s Vámi bydlel? Pokud by s Vámi žily i děti, kolik jim je let?“ (přesně prosím napsat roky dětí a počet)

Děti:

a) 1

b) 2-3

c) 3 a více

x) 0

* „Dokážete nyní říct, co všechno byste si vzal(a) do bytu s sebou?“ (*zvířata, nábytek apod.*)

* „Je něco, co by mohlo v následujících měsících Vaše nastěhování do bytu ovlivnit?“ (*zhoršení zdravotního stavu, nástup do výkonu trestu, získání jiného bytu apod.*)

„Jste v kontaktu s někým, o koho se můžete opřít?“ (*partner, děti, kamarád apod.*)

Základní potřeby

„Jak si obstaráváte jídlo?“

„Máte možnost se někde vykoupat a převléknout?“

„Které jiné sociální služby v Ústí nad Labem využíváte a jak často?“

Zdravotní stav

* „Je něco, co Vás zdravotně omezuje?“ „**Jak se cítíte po zdravotní stránce?**“

a) velmi špatně

b) špatně

- c) dobře
- d) výborně

* „Je něco, s čím se dlouhodobě léčíte a užíváte léky?“

„Je něco, co neřešíte a léky neužíváte?“

* „**Kolikrát jste byl(a) v posledním roce hospitalizován(a)?**“

„Kolikrát jste byl(a) za poslední rok na pohotovosti?“

„Máte svého praktického lékaře? Nebo docházíte s Vašimi potížemi k nějakému jinému lékaři?“

„Jste v současné době přihlášen(a) u nějaké zdravotní pojišťovny? U jaké? Máte průkaz?“

Duševní zdraví

* „**Jak se cítíte po psychické stránce? / Já si tak říkám, že to musí být opravdu těžké, být ve Vaší situaci...jak to třeba zvládáte psychicky?**“

- a) velmi špatně
- b) špatně
- c) dobře
- d) výborně

„Jsou chvíle, kdy cítíte, že to sám(a) nezvládnete? Uvítal(a) byste pomoc?“

- a) velmi často
- b) často
- c) málo
- x) vůbec

„Jak reagujete v situaci, kdy je toho na Vás moc?“

„Máte předepsané nějaké léky, které neužíváte?“ (Např. na ně nemá finance, nemá předpis)

Užívání návykových látek

* „Máte zkušenosti s návykovými látkami - jakými?“

„Jak často užíváte drogy? / Jak často pijete?“

- a) velmi často
- b) často
- c) málo
- x) vůbec

„Jak vy osobně vnímáte Vaše užívání? Jak pak vypadá Váš všední den?“

- a) velmi špatně
- b) špatně
- c) dobře
- d) výborně

Profesní dovednosti a finance

* „Pracujete v současné době někde? Pokud ano, stačí Vám Váš příjem?“

* „Pokud nepracujete, jste v evidenci Úřadu práce?“

* „Jakým způsobem v současné době získáváte peníze na živobytí? Jaké jsou Vaše celkové příjmy?“ (možnost zeptat se i na práci „na černo“)

* „Jaké je vaše nejvyšší dosažené vzdělání?“

ZŠ
SŠ S MATURITOU
SŠ BEZ MATURITY
VŠ
VOŠ
PRAKTICKÁ ŠKOLA

„Máte nějaké dluhy nebo exekuce? (*dluhy za nájem, odvoz odpadů, pokuty apod.*)
Máte představu, jaká je celková výše těchto dluhů a chtěl(a) byste je začít splácet?“

Doplňující otázky (*nepovinné*)

„Co Vás nyní nejvíce trápí?“

„Co všechno byste chtěl(a) změnit?“

„Je něco, co jste se naučil(a) za dobu, co jste na ulici?“

„Jaké máte vztahy s lidmi bez domova?“

„Stává se, že Vás někdy někdo fakt hodně vyprovokuje, naštvě?“

„Jak se orientujete na úřadech? Dokážete si věci zařídit sám(a)?“

„Jak se Vám daří dodržovat domluvené schůzky?“

* **Vlastní poznámky tazatele**

Kontakt

„Já bych Vám v tuto chvíli moc rád poděkoval(a) za náš rozhovor i Vaši důvěru. Pokud budete zařazen(a) mezi vybrané klient(k)y, bude Vás kontaktovat pracovník Dobrovolnického centra z. s. , aby s Vámi domluvil další spolupráci. Jak je možné Vás kontaktovat?“

Telefon (pokud je někoho jiného napsat jméno):

Bydliště (klidně popsat, kde se zdržuje):

Sociální služba / sociální pracovník (přes koho lze kontaktovat):

V případě, že daná osoba nebude schopna uvést žádný způsob ke kontaktování, bude s ní domluven termín, kdy navštíví sama kontaktní místo projektu Housing First – Bydlím a žiji v Ústí nad Labem. Současně jí bude předána informační kartička s adresou.

Termín osobní návštěvy: (pro termíny prosím volte Út - Pá v 9-11h)

Souhlas s poskytnutím osobních údajů - dotazovaný

Dotazovaný, který dobrovolně na základě své svobodné vůle poskytuje své pravdivé a přesné osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, kontakt a další data včetně zdravotního stavu za účelem vyplnění tohoto dotazníku, uděluje Dobrovolnickému centru z. s. svůj výslovný souhlas se zpracováním těchto údajů v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Informace uvedené v dotazníku budou použity jen pro statistické účely, rozvoj sociálních služeb, analýzu potřeb osob v bytové nouzi a především pro vyhodnocení vhodnosti dotazovaného jako možného klienta pro projekt Housing First – Bydlím a žiji v Ústí nad Labem. Přístup k získaným informacím budou mít pouze pověřeni pracovníci Dobrovolnického centra z. s. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem při zpracování osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze. Dle tohoto zákona má dotazovaný zejména právo být na základě žádosti informován o zpracování svých osobních údajů bez zbytečného odkladu. Dále má právo požádat zpracovatele o blokování nesprávných údajů, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je poskytován na dobu pěti let, po jejímž skončení budou listiny skartovány a data vymazána. Tento souhlas je možné kdykoliv odvolat.

Svým podpisem stvrzuji souhlas se zpracováním osobních údajů.

Datum podpisu:

Jméno a příjmení dotazovaného:

Podpis dotazovaného:

Prohlášení o mlčenlivosti

Tazatel je dle Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

Svým podpisem stvrzuji, že budu zachovávat mlčenlivost o skutečnostech uvedených výše, tj. o osobních údajích, které se dozvím v rámci vyplňování dotazníku, a o bezpečnostních opatřeních jejich uložení, a že nebudu sdílet tyto informace mimo organizaci oprávněnou k jejich zpracování.

Datum vyplnění:

Jméno a příjmení tazatele:

Podpis tazatele: